

**План**  
**по улучшению качества работы МБОУ «СОШ №33» г. Чебоксары**  
**по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М., заместители директора, заведующая хозяйством Мартяшева Н. А.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией по деятельности образовательной организации	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайта о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией за 2017 г.	постоянно	Директор школы Радужан А. В.	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта

	сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785				законодательством	образовательной организации
3.	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации следующих сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>о структуре организации и органах ее управления;</li> <li>о документах организации;</li> <li>о реализуемых образовательных программах;</li> <li>о финансово-хозяйственной деятельности организации;</li> <li>о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;</li> <li>о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.</li> </ul>	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией	постоянно	<p>Заместитель директора Егорова Т. М., заместители директора,</p> <p>заведующая хозяйством Мартяшева Н. А.</p>	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности образовательной организации</p>
4.	<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие сведений о руководителе организации;</li> <li>наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</li> <li>наличие сведений о заместителях руководителя организации;</li> <li>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</li> <li>наличие перечня</li> </ul>	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией	постоянно	<p>Заместитель директора Егорова Т. М.</p> <p>заместители директора</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации</p>

<p>педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>					
<p>5. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:</p> <p>по телефону ;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора Егорова Т. М., технические специалисты</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательной организации и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

6.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М., заведующая хозяйством Мартяшева Н. А.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организации
7.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М.  заместители директора Балацкая И. И., Кузьмина Т. Н.	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
8.	Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Заместитель директора Егорова Т. М.  заместители директора	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов,	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы

				педагог-психолог Кириллова И. В.	дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	психологической помощи
9.	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	постоянно	<p>Заместитель директора Егорова Т. М.</p> <p>заместитель директора Балацкая И. И.,</p> <p>педагог-психолог Кириллова И. В.</p>	<p>Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

	занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
10.	Проведение в образовательной организации совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Администрация образовательной организации	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации
11.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Администрация образовательной организации	Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации

12	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.</p>	2018 г.	<p>Администрация образовательной организации, технические специалисты</p>	<p>Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности</p>	<p>Повышение качества предоставляемых услуг образовательной организацией</p>
----	---	--	---------	---	---	--